

# REGOLE SPEDIZIONE

## TEMPI DI PREPARAZIONE DELL'ORDINE

### ARTICOLI DISPONIBILI

Gli articoli sono spediti in 7 giorni lavorativi (lunedì-venerdì) dalla data dell'ordine. Durante il periodo di saldi o promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

### ARTICOLI SPECIAL O LIMITED EDITIONS O ARTICOLI NON DISPONIBILI

Dai 15 ai 30 gg i capi realizzati in Limited Editions e Special Order non possono essere resi.

## SPESE DI SPEDIZIONE

### IN ITALIA\*

Le spese di spedizione sono completamente gratuite al superamento dell'importo (per i prodotti acquistati) di € 100 per tutto il territorio italiano, al di sotto dei € 100 le spese di spedizione hanno un importo pari a € 9.00

### IN EUROPA\*

Le consegne nel territorio Europeo sono GRATIS al superamento dell'importo di € 200 di spesa, al di sotto dei € 200 le spese di spedizione hanno un importo pari a € 20,00. Ad eccezione di: Albania, Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Città del Vaticano, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Federazione Russa, Finlandia, Gibilterra, Groenlandia, Guernsey, Islanda, Isole Åland, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Lituania, Macedonia, Malta, Man Isola, Moldova, Montenegro, Norvegia, Romania, San Marino, Serbia, Svalbard e Jan Mayen, Svezia, Turchia, Ucraina.

\*Sono sempre escluse le spese doganali ove previste, anche in caso di restituzione.

## TEMPI DI CONSEGNA

### IN ITALIA

Dal momento in cui la spedizione lascia il nostro magazzino, la consegna avviene nell'arco di 48 ore in tutta Italia, ritardi e/o scioperi del corriere esclusi.

### IN EUROPA

I tempi di consegna medi per spedizioni fuori Italia vanno dai 3 ai 6 giorni.

### CONSEGNE EXTRA CEE\* O SUPERIORI AI 30 KG

Nel caso l'ordine superasse i 30 kg e per consegne fuori dal territorio Europeo, il Cliente è invitato a scrivere a [hello@sparklingdog.it](mailto:hello@sparklingdog.it) per conoscere l'importo esatto delle spese di spedizione.

## TRACCIAMENTO SPEDIZIONE

Quando l'ordine viene spedito, i clienti ricevono una e-mail con il numero di tracking e un link per monitorare l'andamento della spedizione.

In caso di ritardi dovuti agli uffici doganali, i clienti saranno contattati direttamente dal corriere.

Al momento dell'arrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.

Se per qualsiasi motivo la confezione appare manomessa i Clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure di rifiutare la consegna.

Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattarci all'indirizzo [hello@sparklingdog.it](mailto:hello@sparklingdog.it)

Tutti i Clienti che effettuano un ordine stabiliscono un rapporto commerciale con Sparkling dog e si impegnano pertanto ad accettare la consegna del proprio pacco. Se il pacco non viene consegnato per cause dipendenti da cliente (indirizzo errato, destinatario sempre assente, numero di telefono non corretto, ecc.), o se il cliente rifiuta la consegna, le spese di spedizione e gli eventuali oneri doganali saranno dedotti dal rimborso dovuto al cliente.

Sparkling dog non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli doganali, o a cause di forza maggiore fuori dal nostro controllo.

## RESI E CAMBIO MERCE

### DIRITTO DI RECESSO

Entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla consegna della merce, il Cliente può recedere dal contratto senza fornire alcuna spiegazione.

È tuttavia gradita una breve indicazione delle motivazioni del recesso, sebbene non sia obbligatoria per legge. In deroga alle disposizioni legislative dell'art. 5 n.4 del D.Lgv. n.185/1999, la comunicazione del recesso può essere effettuata tramite e-mail entro 14 giorni dalla ricezione dell'ordine all'indirizzo [hello@sparklingdog.it](mailto:hello@sparklingdog.it).

Il Cliente può altresì avvalersi del diritto a cambiare un articolo con il medesimo articolo di altra taglia o colore qualora fosse disponibile. La consegna dello stesso articolo avverrà a carico del cliente e il Cliente dovrà provvedere alle spese di riconsegna.

### RESTITUZIONE DELLA MERCE

La restituzione della merce non comporta automaticamente un valido diritto di recesso dal contratto se non si segue l'iter sopra indicato, ossia contattare tramite email il nostro Servizio Clienti e ricevere l'autorizzazione al rientro della merce e l'indicazione delle modalità.

Il diritto di recesso può essere esercitato solo nel caso in cui i prodotti acquistati non siano stati utilizzati e siano all'interno dell'imballo originale integro, completo degli eventuali manuali di istruzioni. Come da termini di legge non possono essere restituiti capi o oggetti realizzati su specifiche del Cliente, personalizzati o capi rovinati e/o alterati.

In caso di restituzione le spese doganali sono sempre a carico del cliente.

I capi realizzati su misura non possono essere resi.

Scarica qui il modulo di reso.

### CONDIZIONI PER LA RESTITUZIONE DELLA MERCE

1. I capi non devono essere stati indossati, lavati o alterati e non devono presentare nessun segno d'uso e presentarsi in perfette condizioni.

2. Ogni capo deve essere restituito comprensivo di tutte le etichette, confezioni e accessori originali (grucce, dustbags) eventualmente ricevuti insieme all'ordine ed eventuali omaggi.

Sparkling dog non accetterà la merce restituita qualora il reso non sia conforme a tutti i termini e condizioni previsti dalla politica di reso. In questi casi la merce verrà restituita al mittente all'indirizzo di spedizione originale. Sparkling dog rimborserà il costo dei prodotti corrisposto dal cliente al momento dell'ordine calcolato al netto delle spese di spedizione di andata e di eventuali costi accessori legati al pagamento (4% del totale pagato con Paypal o Klarna). Il rimborso avverrà con lo stesso metodo scelto per il pagamento.

Se il diritto di recesso verrà esercitato in modo conforme a quanto sopra indicato, il venditore rimborserà il Cliente entro e non oltre i 30 giorni dal ricevimento della dichiarazione di recesso.

Nel caso in cui il prezzo fosse stato pagato a mezzo carta di credito, il fornitore provvederà all'accredito della somma medesima alla carta dei consumatori tramite l'istituto di emissione della carta stessa. Per gli ordini pagati con Paypal l'importo sarà restituito sul conto originale. Il cliente, su richiesta, potrà beneficiare di un buono spesa personale dell'importo pari alla merce restituita utilizzabile entro 120 giorni. Nell'eventualità che il Cliente riceva prodotti verificati difettosi o che si verificano errori nelle spedizioni da parte di Sparkling dog, è richiesto di seguire le stesse istruzioni sopra riportate, ma le spese di spedizione per il re-invio del prodotto saranno interamente a carico di Sparkling dog.

### ANNULLAMENTO DELL'ORDINE

L'annullamento di un ordine è possibile a condizione che:

1. Lo stato dell'ordine non sia ancora confermato/in preparazione
2. Se l'annullo viene richiesto una volta che l'ordine è entrato in produzione o addirittura spedito, si dovrà seguire la procedura di reso.